



หลักสูตร : เทคนิคการตัดสินใจ แก้ไขปัญหา (Problem Solving & Decision Making)








วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะ ให้ผู้เข้ารับการอบรม ได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รู้จักเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมการสำหรับสิ่งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตหลังจากที่ได้ทำการ ตัดสินใจไปแล้ว

กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานระดับบังคับบัญชา หัวหน้าส่วนงาน หัวหน้าแผนก ผู้จัดการ

หัวข้อการอบรมสัมมนา (ระยะเวลา 1 วัน)

-  บทบาทสำคัญของผู้นบังคับบัญชาในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา
-  กระบวนการคิดรูปแบบต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจแก้ไขปัญหา
-  เกี่ยวกับปัญหา และการตัดสินใจ
 - ปัญหา คืออะไร / สาเหตุหลักของปัญหา
 - การตัดสินใจ คืออะไร / ประเภทของการตัดสินใจ
-  กระบวนการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
 - การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)
 - การออกแบบการแก้ไขปัญหา (Design Phase)
 - การตัดสินใจเลือกวิธีที่จะแก้ปัญห (Decision Making)
 - การนำไปปฏิบัติ (Implementation Phase)
 - การตรวจสอบ (Monitoring Phase)
-  เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา และตัดสินใจ
-  ฝึกปฏิบัติ กระบวนการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบจากกรณีศึกษาจริงที่เกิดในองค์กร
-  สรุปหลักสูตรอบรม / มอบรางวัลทีมชนะเลิศจากการฝึกปฏิบัติ และทำกิจกรรม

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย	40 %
2. เกม / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม	30 %
3. การแบ่งปันการเรียนรู้ร่วมกัน + การแข่งขันกระตุ้นผลงาน	30 %

ผู้ประสานงานหลักสูตร

คุณศิริรัตน์ (ฮิฟ)

โทรศัพท์ (Mobile) 09 2024 6554, 09 2390 9119

E-Mail Address eve@people-dynamic.com

อ้างอิง

WWW.YUTTHAWINAI.COM

WWW.PEOPLE-DYNAMIC.COM

WWW.FACEBOOK.COM/PEOPLEDYNAMIC

