หลักสูตร : การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

(Conflict Management)

วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้าง และพัฒนาทักษะให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจใน “ความขัดแย้ง” ที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างถูกต้อง เตรียมความพร้อมในการหาแนวทางจัดการกับความขัดแย้งนั้นอย่างสร้างสรรค์ และสามารถนาความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการบริหารความขัดแย้งให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานระดับบังคับบัญชา หัวหน้าส่วนงาน หัวหน้าแผนก ผู้จัดการ

หัวข้อการอบรมสัมมนา (หลักสูตร 1 วัน)

1. เข้าใจ...ความขัดแย้ง
2. ขั้นตอนดำเนินไปซึ่ง...ความขัดแย้ง
3. ชนิด และสาเหตุของความขัดแย้ง
4. ลักษณะของความขัดแย้ง
5. ผลดี-ผลเสียของความขัดแย้ง
6. กลยุทธ์ในการส่งเสริมให้เกิดความขัดแย้ง
7. แนวทางในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
8. คุณลักษณะของนักไกล่เกลี่ยที่ดี
9. ขั้นตอนในการไกล่เกลี่ยความขัดแย้ง
10. ความท้าทายของผู้นำในการจัดการความขัดแย้งอย่างสมดุล

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย	40 %
2. เกม / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม	30 %
3. การแบ่งปันการเรียนรู้ร่วมกัน + การแข่งขันกระตุ้นผลงาน	30 %

วิทยากร

อาจารย์ยุทธวินัย โชติจิรชยา

&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&

ผู้ประสานงานหลักสูตร

คุณศิริรัตน์ (อีฟ)

โทรศัพท์ (Mobile) 09 2024 6554

E-Mail Address eve@people-dynamic.com

อ้างอิง

WWW.YUTTHAWINAI.COM

WWW.PEOPLE-DYNAMIC.COM

WWW.FACEBOOK.COM/PEOPLEDYNAMIC